

CONTACT

-  E-mail: n.monsengo@live.nl
-  Numéro de téléphone:
+31 627624551
-  Adresse:
Herderinnestraat 2D
2512 EA, La-Haye
Pays-Bas

Portefeuille: <https://www.nadiamonsengo.nl>

EXPERTISE

Programmes d'architecture

- ArchiCad
- AutoCad
- Revit
- SketchUp
- Enscape

Programmes de conception graphique

- Adobe Photoshop:
- Adobe InDesign
- Adobe Flash
- Adobe After Effects
- Adobe Illustrator

LANGUES

- Néerlandais (langue maternelle)
- Français (langue maternelle)
- Anglais (deuxième langue)
- Lingala (langue maternelle)

LOISIRS

- Dessin et peinture
- Projets de bricolage
- Jouer du piano
- Faire du jogging

NADIA MONSENGO

PROFIL

Ingénieur en bâtiment ayant une expérience dans la modélisation BIM, les plans de construction et les solutions de construction durables. Spécialisé dans l'élaboration de projets sous Revit, AutoCAD et ArchiCAD. Créatif, doté d'un esprit analytique et motivé pour contribuer à la réalisation de bâtiments pérennes et économes en énergie.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

DESSINATEUR EN BÂTIMENT

Sakata Design & House of Giza - travailleur indépendant | 2021 - 2023

- Réalisation de plans lors des phases d'esquisse, d'avant-projet et de projet définitif
- Plans d'ensemble
- Vues
- Coupes
- Plans de détail
- Plans des installations
- Plans 3D et animations

AGENT CONSULAIRE

Ministère des Affaires étrangères | Temps partiel | 2024 - Présent

- Fournir une assistance consulaire aux citoyens néerlandais à l'étranger (par exemple, en cas de perte de passeport ou d'urgence).
- Traiter les demandes de visa et de passeport pour les Néerlandais et les ressortissants étrangers.
- Conseiller les voyageurs sur les questions de sécurité, les restrictions de voyage et les aspects juridiques.
- Traiter les légalisations et les documents officiels (par exemple, actes de naissance, actes de mariage).
- Répondre aux questions par téléphone, e-mail ou chat concernant les services consulaires.
- Assurer la coordination avec les ambassades et les consulats du monde entier pour la gestion des dossiers.
- Apporter une assistance dans les situations de crise (par exemple, catastrophes naturelles, évacuations).

DESIGNER GRAPHIQUE

Sakata Design & House of Giza - ZPP | 2017 - 2023

- Gestion et conception de l'ensemble du contenu des réseaux sociaux
- Conception et mise en page de supports en ligne et hors ligne.
- Identification des souhaits et des besoins.
- Conception et développement de concepts à l'aide de logiciels de conception numérique, tels qu'InDesign et Photoshop.

CARACTÉRISTIQUES

- Créatif
- Serviable
- Perfectionniste
- Dévoué à ses objectifs

ÉDUCATION

HAUTES ÉTUDES - ARCHITECTURE

- NCOI
- 2021 - Présent

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL - CONCEPTION MULTIMÉDIA; CONCEPTION GRAPHIQUE

- Lycée des arts graphiques de Rotterdam
- 2007 - 2011
- Diplôme obtenu

VMBO - FILIÈRE THÉORIQUE FILIÈRE

- Stedelijk College Zoetermeer van Doornen Plantsoen
- 2003 - 2007
- Diplôme obtenu

- Création d'illustrations et d'animations.
- Conception 3D + rendu.
- Intégration des commentaires du client dans la version finale du projet.

AGENT DU SERVICE CLIENTÈLE

Oxxio par Fintrex | 2019 - 2020

- Service client par téléphone : fournir des conseils sur le gaz, l'énergie, les contrats d'énergie, les paiements, les factures et l'application Oxxio, entre autres.
- Établir de nouveaux contrats de gaz et d'énergie.
- Vérifier les paiements.
- Mettre en place des modalités de paiement.
- Gérer les e-mails et envoyer des courriers.

ASSISTANCE ROUTIÈRE

ANWB | 2018 - 2019 - 2023

- Contacts par téléphone et par e-mail.
- Aider les clients en panne à l'étranger en organisant un moyen de transport de remplacement.
- Gestion des e-mails : assurer la communication et fournir des conseils entre les clients, les agences de location de voitures et les garages en néerlandais, en français et en anglais.
- Envoyer des documents aux agences de location de voitures.

AGENT COMMERCIAL

Primark 2013 - 2018

- Conseiller les clients et répondre à leurs questions sur les produits.
- Assurer les tâches liées à la caisse.
- Trier les marchandises et veiller à la propreté du rayon.

ACTIVITÉS EXTRASCOLAIRES

PRÉSIDENT ET GRAPHISTE

A Better Kongo | 2022 - Présent

- Gérer et concevoir l'ensemble du contenu des réseaux sociaux.
- Préparer et animer les réunions, et veiller à la prise de décision.
- Entretenir les relations avec l'extérieur et rendre compte des activités de l'organisation.
- Évaluer le fonctionnement du conseil d'administration et de ses membres.
- Responsable de la conception globale des supports imprimés (par exemple, l'identité visuelle) et de la mise en page numérique, comme le site web.
- Concevoir une idée pour une forme spécifique de communication visuelle.
- Réaliser des croquis de conception.
- Développer une idée à l'aide de logiciels de conception numérique, tels qu'InDesign et Photoshop.